

最近更新日期：2026 年 4 月 24 日

## Lawrence 数字员工服务 隐私政策

智法数科（简称“WiseLaw”，“智法数科”或“我们”）尊重您的隐私权利并重视保护个人信息。本隐私政策适用于 Lawrence 数字员工中国境内本地部署版本（以下简称“本地部署版本”）下，我们就产品交付、实施、技术支持、商务结算及与此直接相关的活动所进行的个人信息处理活动。

如您对本隐私政策有任何疑问，或希望行使您对您个人信息的权利，请通过以下联系方式与我们联系：

邮箱：[product@wiselawai.com](mailto:product@wiselawai.com)

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们将如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何存储您的个人信息
- 三、我们如何对外提供、转移或披露您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、本隐私政策如何更新

### 一、我们将如何收集和使用您的个人信息

1. 在商务洽谈、签约、交付、实施和日常沟通过程中，我们可能收集客户项目联系人的姓名、职务、公司/机构、电话号码、电子邮箱、通讯地址及沟通记录，用于完成合同履行、项目管理、部署协调、通知送达及客户支持。
2. 在进行安装部署、初始化配置、账户开通、权限分配或对接实施时，我们可能按照最小必要原则处理客户主动提供的部署信息、系统环境信息、管理员账户信息、授权配置、接口参数、网络连通性信息及实施记录，用于完成产品及服务的交付、配置、测试、验收与持续维护。
3. 对于客户在本地部署环境内录入、上传、生成、存储或处理的数据、文档、

最近更新日期：2026 年 4 月 24 日

问答记录、提示词、账户信息及其他个人信息，由客户自行在其本地环境中处理和保存。除非为实现双方明确约定且确有必要的技术支持、故障排查、安全维护、版本升级或法律义务，且已取得客户的明确授权或具备其他合法依据，我们不会主动收集、复制或访问该等信息。

4. 如客户发起技术支持、故障排查或安全事件协查，我们可能处理客户为解决问题而主动提交或同意我们临时接触的工单信息、日志、报错截图、配置文件、样本数据、审计记录及相关沟通记录。对于其中可能包含的个人信息，我们将仅在定位、分析和解决相关问题所必需的范围内处理，并优先建议客户进行脱敏、匿名化或最小化提供。
5. 在确需远程支持、运维管理或安全修复时，我们可能在客户明确授权并知悉处理范围、处理目的和处理期限的前提下，临时获取远程连接凭据、运维账号、访问审批记录及必要的操作日志。此类访问限于经授权的人员、限定时间和限定范围，并在支持完成后及时撤销、回收或删除相关权限和临时副本。
6. 当您与我们联系、提出咨询、投诉、建议、培训需求或售后请求时，我们可能收集您的姓名、联系方式、所属机构、反馈内容、附件材料及沟通记录，用于答复咨询、处理请求、改进支持流程、保存服务记录以及防范和处理争议。
7. 如客户或相关人员使用我们的官方网站、工单/支持门户、许可管理页面或其他由我们单独运营的线上界面，我们可能就该等界面收集必要的账号信息、登录日志、访问时间、IP 地址、浏览器或设备信息，以实现身份验证、访问控制、安全防护、许可管理和服务留痕。若您未使用上述由我们运营的线上界面，则本条所述处理活动可能不适用。
8. 为履行法律法规义务、配合监管要求、维护系统与服务安全、调查滥用或违法违规行、保护我们或他人的合法权益，我们可能在必要范围内处理与前述目的直接相关的日志、审计记录、访问记录和支持材料。

### 特别提示

您向我们提供任何内容（包括但不限于工单、邮件、截图、日志、样本文件或其

最近更新日期：2026 年 4 月 24 日

他资料) 时, 请特别留意这些内容是否包含或涉及任何第三方的个人信息或者涉密信息等不适当的信息。这包括但不限于姓名、联系方式或其他个人识别信息。在提交此类信息前, 您有责任确保已经获得了所有必要的合法授权, 以避免无意中泄露他人隐私或者侵犯其合法权益。

## 二、 我们如何存储您的个人信息

### 1. 存储地点

本地部署版本中的客户数据、会话内容、文件及其他由客户在本地环境中处理的个人信息, 存储于客户控制的硬件设备中。对于我们因商务联系、合同履行、技术支持、结算开票、许可管理、安全审计或法律合规而直接收集或形成的个人信息, 我们将在中华人民共和国境内存储。

### 2. 存储期限

除国家法律法规另有规定外, 我们仅会在法律所规定的期限或为实现处理目的所需的最短期限内储存您的个人信息。根据您的请求或当存储期限届满时, 我们将删除您的个人信息或对其作匿名化处理。

当我们的产品和服务发生停止运营的情形时, 我们将采取短信、公告等形式通知您, 并在合理的期限内删除您的个人信息或对其做匿名化处理, 法律法规另有规定的除外。

## 三、 我们如何对外提供、转移或披露您的个人信息

### 1. 对外提供

我们可能向以下类别的接收者披露或共享您的个人信息:

我们的关联公司。我们可能会与我们的关联公司共享个人信息, 我们的关联公司会以符合本政策的方式使用此个人信息。关联公司是指不时直接或间接控制 Wiselaw 或受 Wiselaw 控制的实体。

最近更新日期：2026 年 4 月 24 日

业务合作伙伴和服务提供商。我们可能会出于各种业务目的（包括网站和数据托管、确保符合行业标准、研究、审计和数据处理）与业务合作伙伴和服务提供商披露上述个人信息。这些各方对您的信息的访问权限有限，只能使用或存储您的信息来执行商定的任务，而不能用于其他目的，并且禁止出于其他目的披露您的信息。

专业顾问、行业合作伙伴、当局、监管机构和其他实体。我们可能会在合理必要的情况下与我们的顾问、会计师、顾问、监管机构和税务机关、执法部门、政府机构、民事诉讼当事人和其他实体共享您的个人信息，以：

- a) 遵守适用的法律或法规、法院命令、传票、法律程序或政府要求；
- b) 检测、调查、预防或解决实际或涉嫌的欺诈、违反 Wiselaw 服务条款的行为，以及其他非法活动或安全和技术问题；或
- c) 保护 Wiselaw、我们的用户或公众的权利、财产和安全，包括防止伤害或损失。

您的组织或雇主。如果您通过您的组织或雇主管理的订阅访问服务，您的组织授权的管理员可能会出于使用分析、订阅管理和合规性、培训课程进度、绩效和补救、成本归属和/或部门预算的目的，访问或共享您的个人信息和通过服务收集的某些使用数据。

我们不会出售或租赁或向他人提供您的个人信息、邮件列表或其他个人信息，并且我们不会向任何非关联方提供您的个人信息。

## 2. 转移

我们有可能进行合并、收购、资产转移或其他类似的交易，如相关交易涉及您的个人信息转移，我们会通知您，并要求新持有您个人信息的公司、组织和个人继续受本政策约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新征得您的授权同意。

## 3. 公开披露

除非取得您的单独同意或具备其他合法事由，我们不会公开披露您的个人信息。

## 4. 无需获得您同意的情形

希望您理解，根据个人信息保护法的规定，在下列情形下收集、使用和披露您的个人信息，无需事先获得您的同意：

- (1) 为订立、履行合同所必需：当您与我们订立或履行合同时，可能需要处理您的个人信息，例如为了完成交易或提供服务。
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需：当我们需要遵守法律法规，履行法定职责或义务时，可能需要处理您的个人信息，例如与国家安全、刑事侦查、

最近更新日期：2026 年 4 月 24 日

审判和执行等有关的或响应政府部门指示所必需。

- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需：在紧急情况下，为了保护您或他人的生命、健康和财产安全，可能需要处理您的个人信息。
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息：为了公共利益，如新闻报道和舆论监督，可能在合理范围内处理您的个人信息。
- (5) 在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息：如果您已经公开了某些个人信息，或者这些信息已经合法公开，我们可能在合理范围内处理这些信息。
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形：其他法律法规规定的情形。

#### 四、我们如何保护您的个人信息

我们已使用符合成熟业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

请您知悉并理解，互联网环境并非 100%安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将依照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的情况。

#### 五、您的权利

最近更新日期：2026 年 4 月 24 日

您可以向我们查阅和复制我们所收集的您的个人信息，对于不正确或过时的信息，您可以要求更正，对于不完整的信息，可以要求补充，您还可以要求我们删除你的个人信息，或将我们收集的您的个人信息转移到别处。

如您希望行使上述与我们直接收集或控制的个人信息有关的权利，您可通过下方披露的联系方式与我们联系。我们将在核实身份后，于法律法规规定或合理期限内响应您的请求。

联系方式：

邮箱：[product@wiselawai.com](mailto:product@wiselawai.com)

出于下列事由，我们可能会拒绝您的请求，并向您说明具体原因：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (6) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (7) 涉及商业秘密的；
- (8) 其他合法事由。

## 六、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能会适时发生变更。变更后我们会通知您。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

**如果您不理解或不同意该更新，请在更新生效后暂停使用我们的产品和服务。**